

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023-2024

Resumen Ejecutivo

Buencafé
100% Café Colombiano



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023 - 2024

En Buencafé, transformamos café 100 % colombiano en productos de alto valor agregado que impactan positivamente a más de 556.000 familias caficultoras. Somos una empresa de propiedad colectiva, parte de la Federación Nacional de Cafeteros, y producimos cerca del 5 % del café liofilizado del mundo. Este informe presenta los avances logrados durante 2023 y 2024 en nuestro compromiso con la sostenibilidad económica, social y ambiental.



CRECIMIENTO Y DESEMPEÑO ECONÓMICO

Durante este periodo, fortalecimos nuestro posicionamiento en mercados internacionales, ampliamos el portafolio de productos y mantuvimos una operación rentable y eficiente. Nuestra estrategia se enfocó en ofrecer productos de calidad, optimizar procesos y abrir nuevos canales comerciales, con un enfoque de reinversión para el beneficio del caficultor colombiano.



Informe de sostenibilidad 2023 - 2024



Ingresos récord

2024

\$222 millones USD

+10 % vs 2023

cumpliendo el 111 % de la meta anual



Expansión internacional

Triplicamos las ventas en Medio Oriente en 2023 y las aumentamos un 800 % en 2024, **superando los 5 millones USD.** Buendía tuvo un **crecimiento del 14% en valor** por mayores ventas en Colombia y Ecuador, además de su ingreso en Estados Unidos, China y España.



Volúmen de ventas

Comercializamos

Café

11.238 toneladas

+10 %

destacándose el dinamismo del canal retail.



Empaques

Vendimos

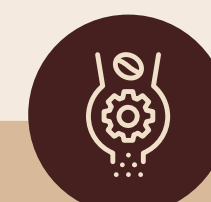
Frascos

40,6 millones

Laminados

81,5 millones

consolidando el crecimiento de marcas privadas y la marca Buendía.



Proyecciones 2025

Incrementar las ventas a **12.080 toneladas** y mantener un crecimiento sostenido del 5 al 10 % anual.

INNOVACIÓN

Durante este periodo, fortalecimos nuestro posicionamiento en mercados internacionales, ampliamos el portafolio de productos y mantuvimos una operación rentable y eficiente. Nuestra estrategia se enfocó en ofrecer productos de calidad, optimizar procesos y abrir nuevos canales comerciales, con un enfoque de reinversión para el beneficio del caficultor colombiano.



Informe de sostenibilidad 2023 - 2024



Sorprendimos al mercado mexicano con **café sabor miel de maple, generando ventas por 10,75 millones USD.**



Incursionamos en **nuevas categorías como helados y galletas** elaboradas con café 100 % colombiano.



Lanzamos “Cool Fresh”, café instantáneo que se disuelve en agua o leche fría, disponible en México y Canadá.



Presentamos tres nuevas variedades de la marca Buendía: **Latte clásico, Latte caramelo y Café con panela orgánica.**

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Nuestra operación está guiada por un firme compromiso con el cuidado del entorno. A través de la mejora continua en el uso de energía, agua, materiales y residuos, buscamos reducir nuestra huella ecológica y avanzar hacia una producción más limpia y circular. Entendemos que la sostenibilidad es esencial para el futuro del café colombiano y del planeta.



Informe de sostenibilidad 2023 - 2024

ENERGÍA



Consumo energético

Disminución de consumo de kilowatio-hora por tonelada producida

2024 **-7,5 %** vs 2023



Energía renovable

Aumentamos el uso de biomasa (borra y cisco)

2023 **49,5 %** 2024 **55,6 %**

Instalamos **22 luminarias solares**



Aumentamos en **más del 300 %** la capacidad de generación sostenible con nuevos paneles solares ubicados en nuestras instalaciones.

AGUA



Eficiencia hídrica

Disminución de consumo de metros cúbicos por tonelada producida.

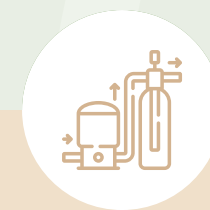
2024 **-10,9%** vs 2023



Reutilización de agua lluvia

Recirculamos entre 2023 y 2024

m³ **21.399**



Implementación de purgas automáticas en torres de enfriamiento y mejora de retorno de condensados de vapor **optimizando el consumo de agua y Energía.**

RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR



Aprovechamiento

En 2024 de los residuos generados

Reutilizamos **99,6 %**



Reducción de toneladas de residuos dispuestos al relleno sanitario

2023 **-20 %** vs 2022 2024 **-21 %** vs 2023



Residuos peligrosos

Se mantienen por debajo del **0,17 %**,
con disposición segura por gestores
certificados.



Objetivo 2025

Cero residuos dispuestos en relleno
sanitario.

RUIDO



Control acústico

Logramos mantener los niveles de
ruido en **67,1 decibeles, por
debajo del límite establecido** que
es 75 dB(A)

EMPAQUES SOSTENIBLES



Reducción de materiales

Eliminamos 118 t de plástico y 130 t de cartón
entre 2021 y 2024. **Sustituimos materiales por
mono materiales reciclables** en el 20 % de
empaques flexibles.



Reducción por año

Plástico

2023 **-30 toneladas**

2024 **-38 toneladas**

Cartón

2023 **-6 toneladas**

2024 **-22 toneladas**

Madera

2024 **-320 toneladas**

gracias al uso de estibas reutilizables

COMPROMISO SOCIAL

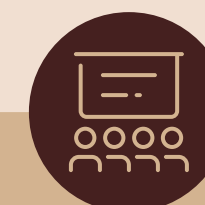
En Buencafé, creemos que el talento humano es el motor de nuestra transformación. Por ello, hemos enfocado nuestros esfuerzos en promover entornos laborales dignos, equitativos y seguros, donde cada persona pueda crecer profesional y personalmente. Impulsamos la formación continua, el bienestar integral y la inclusión como pilares de nuestra cultura organizacional.



Inclusión

La participación de mujeres en roles tradicionalmente masculinos **ha alcanzado el 4%** gracias a nuestras iniciativas de inclusión.

El número de cargos de liderazgo ocupados por mujeres **incrementó un 13,3%** en comparación con 2023.



Empleo y Formación:

Generamos más de 1.000 empleos en Chinchiná y su área de influencia.

Capacitación a nuestros colaboradores

entre 2023 y 2024 **Horas 132.330**



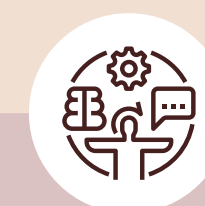
Educación Técnica

Graduamos a los primeros **49 estudiantes** como Técnicos en Procesos de Manufactura.

Programa Academia Buencafé

Estudiantes beneficiados en 2023 y 2024

2.615



Bienestar Laboral

Redujimos la jornada a 46 horas semanales desde 2023, anticipándonos a la Ley 2101. **Ofrecemos más de 15 beneficios laborales**, incluyendo días especiales, licencias extendidas, centros vacacionales, crédito interno y atención psicológica.



En nuestro Centro de Entrenamiento **instalamos simuladores de realidad virtual** para 10 procesos claves de la operación y así optimizar el entrenamiento de nuestros colaboradores.

Empleados entrenados en los simuladores

2023

110

2024

203



Indicador de rotación

Disminuimos el índice de rotación laboral voluntaria en 2024 **logrando un 6% en 2024 frente a 11% en 2023.** Manteniendo estrategias de plan de carrera para el personal técnico y operativo.



GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA

En Buencafé actuamos con integridad. Contamos con una estructura de gobernanza sólida y participativa que permite tomar decisiones estratégicas con responsabilidad. Promovemos una cultura de transparencia, rendición de cuentas y gestión ética en todos los niveles de la organización, con herramientas de control y formación permanente.



Informe de sostenibilidad 2023 - 2024



Control Riguroso

Auditorías externas con resultados positivos.
No se reportaron sanciones o multas en 2023 y 2024.



Gestión Ética

100 % del personal sensibilizado en el Código de Ética. Contamos con SARLAFT y línea ética para reportes en nuestra página web www.buencafe.com



Compras y Control de Activos

Órdenes ejecutadas **6.549**

Valor **\$540.609 millones**

Se verificaron el **100 % de los inventarios y activos.**



Cultura Organizacional

Fortalecimos espacios de diálogo y rendición de cuentas con iniciativas como **"Diálogo informativo: Así Vamos"** y **"Un Buendía con Mauricio"**.

PERSPECTIVAS 2025–2026

Seguiremos transformando la industria del café mediante la innovación, la responsabilidad social y la eficiencia ambiental. Nuestra visión al 2025 y más allá es clara: seguir siendo un motor de bienestar para los caficultores colombianos, liderando con propósito una producción sostenible y de clase mundial.

Proyectamos un crecimiento sostenido del 5 al 10 % anual, la diversificación de productos, automatización de procesos, expansión internacional, reducción continua del consumo de recursos y la eliminación total de residuos enviados a relleno sanitario. Continuaremos con acciones para consolidar una cultura de innovación, eficiencia, inclusión y sostenibilidad integral.





Buencafé[®]

100% Café Colombiano



Buencafe.com



Facebook



Instagram



Linked In



Youtube

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2023-2024

Buencafé[®]
100% Café Colombiano

